



FAITH FAMILY
MEDICAL CENTER

ATTENTION PATIENTS!

Please review our NO-SHOW POLICY.
Thank you for your understanding.

NO-SHOW POLICY

The following outlines our patients' responsibility related to appointments:

- Attend *every scheduled appointment* at Faith Family Medical Center. Including, but not limited to appointments with a provider; specialist; mobile mammography unit; Diabetes and/or Hypertension Days; nutrition counseling; and select *Journey to Wellness* activities.
- If you cannot keep your appointment, please call our office **at least one FFMC business day** before your appointment time. *Failure to do so results in a no-show.*
 - FFMC Hours: Monday, Tuesday, Thursday (7:30 am – 5:00 pm); Wednesday, Friday (7:30 am – 4:00 pm)
- **Three** no-shows within a 12-month period will result in being discharged from our center.
- It is your responsibility to record and attend all scheduled appointments.

Patients will receive no-show notifications via letter and/or text.

Let us know if you have any questions or need further clarification.



FAITH FAMILY
MEDICAL CENTER

¡ATENCIÓN PACIENTES!

Por favor revise nuestra POLÍTICA DE NO PRESENTACIÓN.
Gracias por su comprensión.

POLÍTICA DE NO PRESENTACIÓN

A continuación se describe la responsabilidad de nuestros pacientes en relación con las citas:

- Asistir a todas las citas programadas en Faith Family Medical Center. Incluyendo, pero no limitado a citas con un proveedor; especialista; unidad de mamografía móvil; Días de Diabetes y/o Hipertensión; asesoramiento sobre nutrición; y seleccione las actividades de Journey to Wellness.
- Si no puede asistir a su cita, llame a nuestra oficina al menos un día hábil de FFMC antes de la hora de su cita. El no hacerlo resultará en una no presentación.
 - Horario de FFMC: lunes, martes, jueves (7:30 am – 5:00 pm); miércoles, viernes (7:30 am – 4:00 pm)
- **Tres** ausencias en un período de 12 meses resultarán en el alta de nuestro centro.
- Es su responsabilidad registrar y asistir a todas las citas programadas.

Los pacientes recibirán notificaciones de ausencia por carta y/o mensaje de texto.

Háganos saber si tiene alguna pregunta o necesita más aclaraciones